

## รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

### งานกฎหมายและคดี

#### สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไรโดก

งานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เป็นหน้าที่การกิจของงานกฎหมายและคดี มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความอนุเคราะห์ หรือขอความเป็นธรรม แสดงความคิดเห็นและแจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบของข้าราชการภายใน อบต.ไรโดก

เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด อบต.ไรโดก

1.เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคลหรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต หรือไม่สุจริต การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่มีช่องทางให้ตรวจสอบ

2.เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความอนุเคราะห์ต่าง ๆ เช่น ไฟฟ้า ประปา ถนน ซาดน้ำในการอุปโภค บริโภค บริการต่าง ๆ และงานบริการอื่น ๆ

3.เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการบริหาร หรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการและรับให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน



## ขั้นตอนในการปฏิบัติ

ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือร้องทุกข์ได้โดยตรง ที่งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไรโดก หรือส่งเรื่องมาที่งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไรโดก หมู่ที่ 3 ตำบลไรโดก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 76150 หรือส่งเรื่องร้องเรียนมาที่กระดานสนทนาในเว็บไซต์ อบต.ไรโดก

<http://www.raikoke-sao.go.th>

E-mail : raikoke.sao@hotmail.co.th



## การให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนการปฏิบัติ

- 1.ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการ/หน่วยงาน หรือองค์กรใด และระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกต้อง และเรื่องที่ร้องเรียน
- 2.จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไข (7-15 วัน) และการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน
- 3.ประสานหน่วยงาน หรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป
- 4.แจ้งเรื่องแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน
- 5.ประเมินผลการดำเนินการจากผู้ร้องเรียน

## บทบาทและการกิจของงานกฎหมายและคดี

- ☀ ให้บริการทางด้านกฎหมายโดยยุติธรรมเสมอภาค โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- ☀ ให้คำแนะนำดูแล แก้ปัญหาเบื้องต้นกับผู้ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ
- ☀ ให้คำแนะนำเบื้องต้นทางด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
- ☀ ลดข้อพิพาท และความขัดแย้งในชุมชน



## ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- 1.อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 2.อบต.ไร่โคก เป็นหน่วยงานประสานงานให้กับประชาชน
- 3.ลดระยะเวลาและลดคดีที่ต้องเสนอให้ศาลพิจารณา



## ผู้ประสานงาน การร้องเรียน ร้องทุกข์ อบต.ไร่โคก

- 1.นายสมิง ดงประเสริฐ นายก อบต.ไร่โคก  
โทรศัพท์ 087-9318345
- 2.นางณัฐธิญา เป็นไทย ปลัด อบต.ไร่โคก  
โทรศัพท์ 082-2960538
- 3.ว่าที่ร้อยตรีภาคภูมิ เอี่ยมเพชร หัวหน้าสำนักปลัด  
โทรศัพท์ 087-9417918
- 4.ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ อบต.ไร่โคก  
โทรศัพท์ 032-790248



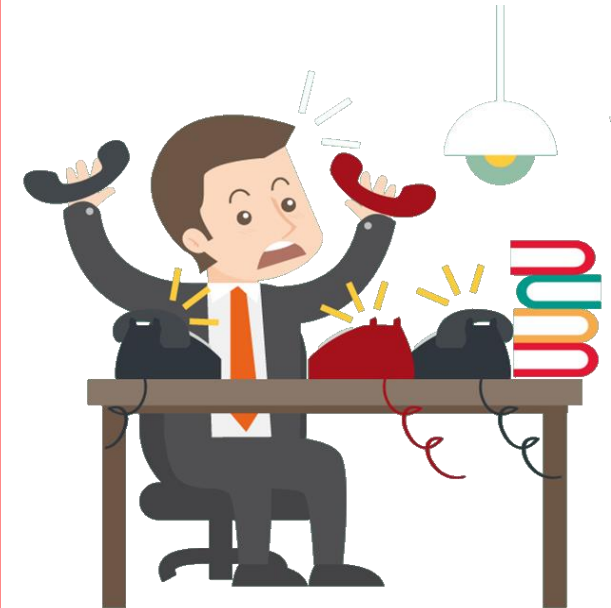
\*\*\*\*\*

### ติดต่อสอบถาม :

องค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก  
หมู่ที่ 3 ต.ไร่โคก อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150  
โทร. 0-3279-0248  
โทรสาร 0-3279-0248  
E-mail : raikoke.sao@hotmail.co.th  
[www.raikoke-sao.go.th](http://www.raikoke-sao.go.th)



## การรับเรื่องร้องเรียน การรับเรื่องร้องทุกข์



แผนผังประชาสัมพันธ์สำนักงานปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก