



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก
อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการและเหตุผล

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment-ITA) หน่วยงานภาครัฐ โดยบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐที่นำมาจากแนวคิดของสาธารณรัฐเกาหลี และ ดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน เพื่อให้การประเมินคุณธรรมมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Based) เข้ากับหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) โดยมุ่งหวังให้เกิด การบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐและให้มีการจัดระดับ (Integrity Assessment) ตามผลที่ได้รับจากการประเมินดังกล่าว เพื่อให้แต่ละหน่วยงานนำข้อมูลผลการประเมิน ไปช่วยในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานตนเอง ได้อย่างเหมาะสม รวมถึงสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตของประเทศได้อีกทางหนึ่ง โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้เสนอแนวทางการประเมิน ITA ต่อคณะรัฐมนตรี ซึ่งได้พิจารณาอบหมายให้สำนักงาน ป.ป.ท. รับผิดชอบดำเนินการประเมินหน่วยงานภาครัฐ ส่วนกลางระดับกรม ส่วนภูมิภาค ระดับจังหวัด (สำนักงานจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด) ส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร เทศบาลเมือง กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา) ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน ป.ป.ท. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ป.ป.ท. จึงได้มอบหมายให้โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นที่ปรึกษาดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเป็น มาตรฐานสากล ส่งผลต่อภาพลักษณ์โดยรวมของประเทศไทยต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานที่เข้ารับ การประเมิน
๒. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินในการนำไปปรับปรุงหรือ พัฒนาในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน
๓. เพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินคุณธรรมและความ โปร่งใสแก่หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ในการนำไปปรับปรุงกระบวนการ แบบประเมิน และอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผลการประเมินสะท้อนภาพความเป็นจริงในการปฏิบัติงานของ หน่วยงาน

ขอบเขตการดำเนินงาน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) แบ่งเป็น ๕ ดัชนี ดังนี้

๑. ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) ประเมินจากความคิดเห็นของ ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based) เป็นการวัดระดับการปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือของกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินงาน ให้บริการอย่างโปร่งใสและด้วยความเป็นธรรมและมีจริยธรรมในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index) ประเมินจากความคิดเห็น ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based) เป็นการวัดคุณธรรมการทำงาน ของเจ้าหน้าที่รัฐในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน การใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน

๓. ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index) ประเมินจากการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (External) เป็นการวัดพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีการดำเนินงานที่เป็นธรรม และโปร่งใส เป็นไป ตามกระบวนการมาตรฐาน ในระหว่างการส่งมอบบริการหรือขั้นตอนการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ เมื่อได้รับการเสนอเงื่อนไขพิเศษหรือจูงใจ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง

๔. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) ประเมินจาก ความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ (Internal) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based) เป็นการวัดการปฏิบัติราชการตามภารกิจของหน่วยงาน ที่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพ และมีระบบการต่อต้านการทุจริต อย่างมีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๕. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index) ประเมินจาก ความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ (Internal) เป็นการวัดระบบการ บริหารงานภายในหน่วยงานในเรื่องการบริหารงานบุคคล (Personnel Management) โดย ยึดหลักการพัฒนาทรัพยากร ได้แก่ การสรรหา การพัฒนาและการรักษาทรัพยากรมนุษย์ การบริหาร งบประมาณ (Budget Execution) ยึดหลักความคุ้มค่า โดยหน่วยงานต้องบริหารค่าใช้จ่ายเพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ราชการและตรงตามวัตถุประสงค์การใช้จ่าย งบประมาณและความเป็นธรรมในการ มอบหมายงาน (Fairness in Work Assignment) โดยยึดหลักการคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และ มาตรฐานการปฏิบัติงาน

วิธีการศึกษาวิจัย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ใช้วิธีการศึกษาวิจัยที่สำคัญ ๒ วิธี คือ

๑. การวิจัยจากเอกสาร (Document Research) โดยจัดเก็บข้อมูลเอกสารหรือ หลักฐานต่างๆ ตามแบบประเมินเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) โดยให้หน่วยงานภาครัฐตาม กลุ่มเป้าหมายตอบคำถามต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงาน กระบวนการหรือกิจกรรมที่หน่วยงาน ดำเนินการจริงและมีหลักฐานประกอบที่มีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรมและ ความโปร่งใสสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

๒. การวิจัยจากกลุ่มสำรวจตัวอย่าง (Sample Survey Research) โดยจัดเก็บข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามแบบประเมินจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากหน่วยงาน

ภาครัฐ (External) และบุคลากร รวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ (Internal) ใน ด้านความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสำรวจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน กระบวนการ และพฤติกรรมของบุคลากรใน หน่วยงานภาครัฐ ในเรื่องความโปร่งใส ความพร้อมรับผิด ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างให้สอดคล้อง เหมาะสมและมีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดี

ขอบเขตด้านกลุ่มประชากรเป้าหมาย และการเลือกตัวอย่าง

คณะที่ปรึกษาโครงการฯ กำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมาย และเลือกตัวอย่างที่ใช้ ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ดังนี้

๑. กลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) เก็บข้อมูลจากผู้ที่เข้าร่วม โครงการในรอบ ๑ ปี ที่ผ่านมา จากผู้ใช้บริการทั้งหมดที่เข้าร่วมโครงการ และเก็บข้อมูลโดยการลงพื้นที่ เก็บข้อมูลภาคสนาม และส่ง แบบสอบถามทางไปรษณีย์จำนวนที่นำมาวิเคราะห์รวมทั้งสิ้น ๑๐๐ คน

๒. กลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ (Internal) ใช้วิธีเก็บข้อมูล ภาคสนาม จำนวนที่ นำมาวิเคราะห์รวมทั้งสิ้น ๑๐๐ คน

๓. เอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ดำเนินการจัดส่งแบบสำรวจ ให้แก่หน่วยงาน ทางไปรษณีย์หรือจัดส่งด้วยตนเอง สำหรับตอบประเด็นคำถามที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน พร้อมทั้งทำการ รวบรวมข้อมูลบนพื้นฐานที่เป็นจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ โดยใช้แบบประเมิน ๑ ชุดต่อ ๑ หน่วยงาน โดยใช้แบบประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด

ผลสัมฤทธิ์ของงานที่คาดหวัง

๑. หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินมีความตระหนักในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงาน มากขึ้น

๒. หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินสามารถนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานและข้อเสนอแนะไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต ภายในหน่วยงานได้

๓. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินให้ความสำคัญและถือปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย จรรยาบรรณ และจริยธรรมเพิ่มขึ้น

กรอบแนวคิดในการดำเนินงาน

โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) จำแนกออกเป็น ๒ กรอบที่มีความสัมพันธ์กัน ดังนี้

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

ผลคะแนนสรุปภาพรวม และจำแนกตามดัชนี ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการ ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จากการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามแหล่งข้อมูลพบว่า

๑. ด้านการใช้อำนาจ	ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๘๒
๒. ด้านการปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๖๙
๓. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๔๕
๔. ด้านการใช้งบประมาณ	ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๒๙
๕. ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริต	ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๐๘
๖. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๓๔
๗. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๐๖
๘. ด้านการป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๕๐
๙. ด้านการปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๓๘
๑๐. ด้านการเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๗๙

จากการตรวจสอบผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำนวน ๑๐ ด้าน พบว่าผลการประเมินได้มากกว่าร้อยละ ๘๐ ซึ่งสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ตามปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถสรุปผลดำเนินการ ดังนี้

๑. ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐.๐๐ จำนวน ๗ ด้าน
๒. ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๐.๐๐ จำนวน ๓ ด้าน

ดังนั้นการวางเป้าหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น คือการทำผลคะแนนให้ได้คะแนนมากกว่า ร้อยละ ๙๐.๐๐ ในทุกด้าน

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์

จากการประเมินครั้งนี้ พบว่า ประเด็นสำคัญที่องค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี จะต้องปรับปรุงการดำเนินงาน ใน ๓ ประเด็น ดังนี้

๑. ปรับปรุงด้านคุณภาพการป้องกันการทุจริต ซึ่งประกอบด้วย

๑. นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

ข้อผิดพลาด หน่วยงานแสดงประกาศ เรื่อง มาตรการป้องกันการให้หรือรับสินบน แต่ไม่ได้แสดงการประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่

๒. รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

ข้อผิดพลาด หน่วยงานไม่ได้ชี้แจงในหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒. ปรับปรุงด้านการปรับปรุงการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย

๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

๒. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

๓. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

๔. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

๕. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด

๓. ปรับปรุงด้านการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย

๑. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

ข้อผิดพลาด หน่วยงานไม่ได้ชี้แจงในหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อผิดพลาด หน่วยงานไม่ได้ชี้แจงในหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ข้อผิดพลาด หน่วยงานไม่ได้ชี้แจงในหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๔. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

ข้อผิดพลาด หน่วยงานไม่ได้ชี้แจงในหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

การกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสมภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๑. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ปรับปรุงด้านคุณภาพการป้องกันการทุจริต

- นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

ผู้รับผิดชอบ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

ผู้รับผิดชอบ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ปรับปรุงด้านการปรับปรุงการทำงาน

ผู้รับผิดชอบ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก

ปรับปรุงด้านการเปิดเผยข้อมูล

- รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

ผู้รับผิดชอบ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ผู้รับผิดชอบ นักวิชาการคลังชำนาญการ

- รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ผู้รับผิดชอบ นักวิชาการพัสดุชำนาญการ

- รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

ผู้รับผิดชอบ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๒. การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

ปรับปรุงด้านคุณภาพการป้องกันการทุจริต

- นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

วิธีการปฏิบัติ ดำเนินการจัดทำเอกสารนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

- รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

วิธีการปฏิบัติ ดำเนินการชี้แจงในหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ลงในรายงาน

ปรับปรุงด้านการปรับปรุงการทำงาน

วิธีการปฏิบัติ ปรับปรุงการปฏิบัติของแต่ละส่วนราชการ เกี่ยวกับวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ปรับปรุงด้านการเปิดเผยข้อมูล

- รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

วิธีการปฏิบัติ ดำเนินการชี้แจงในหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ลงในรายงาน

- รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

วิธีการปฏิบัติ ดำเนินการชี้แจงในหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ลงในรายงาน

- รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

วิธีการปฏิบัติ ดำเนินการชี้แจงในหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ลงในรายงาน

- รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

วิธีการปฏิบัติ ดำเนินการชี้แจงในหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ลงในรายงาน

๓. การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

การกำกับติดตามให้หัวหน้าส่วนราชการ เป็นผู้กำกับการดำเนินการ และรายงานผลไปยังปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ต่อไป