โครงการ อบต.พบประชาชน
สร้างประสิทธิผลสู่การบริหารงานที่เป็นเลิศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

องค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก
อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

โครงการ อบต.พบประชาชน สร้างประสิทธิผลสู่การบริหารงานที่เป็นเลิศ

---

๑. <u>ชื่อโครงการ</u> โครงการ อบต.พบประชาชน สร้างประสิทธิผลสู่การบริหารงานที่เป็นเลิศ

๒. <u>หลักการและเหตุผล</u>

ปัจจุบันสภาวการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกเกิดขึ้นหลายอย่างโดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากปี ค.ศ.๒๐๐๐ และเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่าการเปลี่ยนแปลงต่างๆ นั้น ได้ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กรทุกประเภท รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่แสวงหากำไรด้วย และด้วยสาเหตุจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทำให้องค์กรส่วนใหญ่ปรับเปลี่ยนการดำเนินงานของตน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาให้องค์กรสู่ความเป็นเลิศ เพื่อการพัฒนาองค์กรโดยอาศัยการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ตามมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๘) พ.ศ.๒๕๕๓ ได้กำหนดแนวทางการบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งทางรัฐบาลกลางได้ประกาศใช้พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ รวมทั้งแถลงนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อสภาฯ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน ดังนี้

๑.๑ พัฒนาระบบราชการอย่างต่อเนื่อง เน้นการบริหารเชิงกลยุทธ์ในระดับชาติอย่างมีวิสัยทัศน์และมุ่งผลสัมฤทธิ์ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้บทบาทและภารกิจของหน่วยงานภาครัฐมีความกระชับ มีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เหมาะสมกับสถานการณ์ ทั้งการดูแลพื้นที่การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ปกติ และการปฏิบัติราชการตามระเบียบวาระงานพิเศษ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และเกิดประโยชน์สูงสุดกับการบริการประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

๑.๒ เสริมสร้างประสิทธิภาพของระบบการบริหารงานแบบบูรณาการอย่างต่อเนื่อง ยกระดับสมรรถนะของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ พัฒนาและส่งเสริมรูปแบบโครงสร้าง และระบบการบริหารงานใหม่ที่มีความยืดหยุ่นคล่องตัวสูง และปรับปรุงระบบบริการประชาชนให้เป็นเชิงรุกมากขึ้น ทั้งในรูปแบบการเพิ่มศูนย์บริการครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการที่หลากหลายขึ้น และการให้บริการถึงตัวบุคคลผ่านระบบศูนย์บริการร่วมและระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ มุ่งเน้นการจัดการความรู้และพัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการสร้างนวัตกรรมในการทำงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ

๑.๓ พัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารงานบุคคลภาครัฐโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่สามารถประเมินผลงานได้ด้วยระบบคุณธรรม และให้หลักประกันความมั่นคงบนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและผลงานสาธารณะ ตลอดจนปรับปรุงพัฒนาทัศนคติ วิธีคิด และวิธีปฏิบัติงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

๑.๔ พัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศและสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ ตลอดจน

พัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ดีขึ้น เพื่อให้สามารถดำรงชีพอย่างมีศักดิ์ศรี โดยเฉพาะข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐระดับต้น ซึ่งจะปรับค่าตอบแทนให้อยู่ในระดับที่เพียงพอแก่การดำรงชีวิต ดูแลครอบครัว และสามารถรักษาเกียรติศักดิ์ของการเป็นบุคลากรภาครัฐ

๑.๕ เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจังเพื่อให้ข้าราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมและชุมชน โดยปรับปรุงกฎหมายให้มีการเปิดเผยบัญชีรายการทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐตำแหน่งระดับสูงและตำแหน่งที่มีอำนาจมาก รวมทั้งบุคลากรขององค์กรอิสระต่อสาธารณชน เพื่อความโปร่งใสของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเหล่านี้ และเปิดโอกาสให้สาธารณชนร่วมตรวจสอบบุคลากรของภาครัฐเพิ่มขึ้น พัฒนาและนำมาตรการทางสังคมมาใช้ควบคู่กับการบังคับใช้กฎหมายเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนสนับสนุนการสร้างค่านิยมของสังคมให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความเสมอภาคเท่าเทียมกันและความถูกต้องชอบธรรม

๑.๖ สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถให้บริการสาธารณะตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตามความคาดหวัง รวมทั้งส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายๆ แห่งร่วมกันจัดบริการสาธารณะบางอย่าง ซึ่งโดยสภาพหรือเพื่อประสิทธิภาพ ควรที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องร่วมกันทำ โดยคำนึงถึงความจำเป็นและความเหมาะสมตามศักยภาพของท้องถิ่น ให้มีการเชื่อมโยงและบูรณาการภารกิจกับแผนชุมชนและแผนระดับต่างๆ ในพื้นที่เพื่อเป็นฐานสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาประชาธิปไตยในท้องถิ่นให้เข้มแข็ง ปรับปรุงการจัดระบบความสัมพันธ์ของราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นให้มีความเหมาะสม ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณและบุคลากรของท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้ที่เหมาะสม และมีระบบบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพพร้อมรองรับภารกิจและให้บริการที่ดีแก่ประชาชน ตลอดจนเสนอกฎหมายเกี่ยวกับการสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่บัญญัติเป็นหลักการไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด ๑๔ การปกครองท้องถิ่น

๑.๗ พัฒนาระบบราชการให้เป็นระบบที่โปร่งใสขึ้น โดยการวางระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความคุ้มค่า พัฒนากระบวนการติดตาม เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างตลอดจนการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินให้เกิดความสุจริตและมีประสิทธิภาพ

๑.๘ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับชาติและท้องถิ่น รวมทั้งให้ประชาชนมีโอกาสแสดงประชาทัศน์ในประเด็นสำคัญต่างๆ อย่างต่อเนื่องโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ร่วมเสนอความเห็น ปัญหา และแนวทางแก้ไขและมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ

๑.๙ ส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการที่ดีในภาคเอกชน โดยเฉพาะระบบการตรวจสอบกิจการที่โปร่งใส และสนับสนุนให้ภาคเอกชนยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อลูกค้า ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้สังคม โดยการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อสร้างความเป็นธรรม ตลอดจนป้องกันการผูกขาดตัดตอนทั้งทางตรงและทางอ้อม

ซึ่งจากแนวทางดังกล่าวทำให้เกิดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการโดยมีเป้าประสงค์ ๘ ประการ คือ

๑. ต้องให้ประชาชนเป็น “ศูนย์กลาง” ในการทำงาน โดยต้องรับฟังความคิดเห็น ตอบสนองความต้องการและอำนวยประโยชน์ ลดขั้นตอนและภาระในการติดต่อของประชาชน มีระบบการแก้ไขปัญหา และรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเป็นที่พึ่งของประชาชนในยามมีปัญหาและความเดือดร้อน

๒. ปรับเปลี่ยนบทบาทของระบบราชการให้เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวก ไม่เป็นผู้ดำเนินการเสียเองหรือคงมีอำนาจมากเกินไป รวมทั้งต้องมีขนาดกำลังคนและใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ไม่พยายามเข้าแทรกแซงและขยายตัวเกินไปจนเป็นภาระของประเทศหรือมีผลกระทบต่อภาคส่วนอื่นและสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๓. ประสานการทำงานกับผู้บริหารราชการแผ่นดิน ฝ่ายการเมือง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ สามารถให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบายอย่างมีเหตุผล ตั้งมั่นในความถูกต้องเป็นกลาง ปราศจากอคติ และอยู่บนพื้นฐานของหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ นอกจากนี้ยังควรต้องให้การยอมรับและไม่เข้าไปแทรกแซงบทบาทและอำนาจหน้าที่ซึ่งกันและกัน

๔. มีความพร้อมและทัศนคติในการทำงานเป็นทีม สามารถสร้างเครือข่ายร่วมมือกับภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม รวมทั้งยังต้องสามารถบูรณาการและเชื่อมโยงการทำงานภายในระบบราชการเองในทุกระดับเข้าด้วยกัน

๕. มีขีดความสามารถในการรับรู้ เรียนรู้ มองไปข้างหน้าและคาดการณ์ล่วงหน้า มีความยืดหยุ่นคล่องตัว รวดเร็ว สามารถคิดริเริ่มและสร้างนวัตกรรม (agility) รวมถึงการบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนและปรับตัวได้อย่างราบรื่นเหมาะสม ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อม

๖. สร้างระบบธรรมาภิบาลในการกำกับดูแลตนเองที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและความเชื่อมั่นศรัทธา เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ลดการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นแบบอย่างของการประพฤติปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ใช่เป็นผู้สร้างปัญหาหรือภาระแก่สังคมเสียเอง

๗. มีความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานและสร้างคุณค่าต่อสังคม ในการทำงานและการตัดสินใจต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง แน่นอน และทันกาล โดยอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงาน รวมทั้งต้องมีเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบวัดผลสัมฤทธิ์ได้

๘. แสวงหา พัฒนาและธำรงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ค่านิยมและกระบวนทัศน์อันเหมาะสมและเอื้อต่อการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ตลอดจนทำให้บุคลากรในระบบราชการตั้งมั่นอยู่ในศักดิ์ศรีและจรรยา สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนจากหน้าที่ทางการงาน ไม่แสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และหลักการข้างต้น ก.พ.ร. กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ๔ ด้าน คือ

๑. ยกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อน หลากหลายและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

๒. ปรับปรุงรูปแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่างๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

๓. มุ่งสู่การเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่างๆ

๔. สร้างระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชนและต่อสังคมโดยรวม

ประกอบกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระบบราชการมากขึ้น รวมทั้งเป็นช่องทางในการสื่อสาร รับฟังความคิดเห็นจากชาวบ้านในเวทีประชาคมในการสะท้อนการทำงานของ อบต. ตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก ซึ่งเป็นหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญในการสร้างประสิทธิผลการบริการเชิงรุกในการให้บริการประชาชน การอำนวยความสะดวก การลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อราชการหรือขอรับบริการ เพื่อให้มีระบบการบริหารงานที่เป็นเลิศ โดยบูรณาการงานบริการร่วมกันจากหลายส่วนราชการให้สามารถดำเนินการในเชิงรุก จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพการบริการเชิงรุกที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน สร้างประสิทธิผลสูงสุดในการให้บริการประชาชนอย่างแท้จริง มุ่งสู่องค์กรที่มีการบริหารงานที่เป็นเลิศ

๓. <u>วัตถุประสงค์</u>

๑. เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการมาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการได้ โดยรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคกที่ลงพื้นที่ให้บริการ และหน่วยบริการเคลื่อนที่เชิงรุก

๒. เพื่อสร้างประสิทธิภาพการบริการประชาชนเชิงรุก สร้างวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กร สร้างภาพลักษณ์ที่ดีโดยรวมของพนักงาน สร้างประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการประชาชน

๓. เพื่อสร้างประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคกให้เป็นองค์กรที่มีการบริหารงานที่เป็นเลิศ

๔. <u>เป้าหมาย</u>

๑. ประชาชน ได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก จากการลงพื้นที่บริการเชิงรุก และหน่วยบริการเคลื่อนที่

๒. หน่วยบริการเชิงรุกที่สามารถอำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาและขั้นตอนให้กับผู้มาติดต่อขอรับบริการ จากองค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก ให้เป็นหน่วยบริการเคลื่อนที่ ที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับประชาชน

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคกพัฒนาการบริหารงานให้เป็นองค์กรที่มีระบบการบริหารงานที่เป็นเลิศ

๕. <u>แผนดำเนินงาน</u>

ระยะที่ ๑ ขั้นเตรียมการ	ตั้งแต่ ต.ค.๕๗ – พ.ย.๕๗
ระยะที่ ๒ ขั้นดำเนินการ	ตั้งแต่ พ.ย.๕๗ – ก.ค.๕๘
ระยะที่ ๓ ขั้นประเมินผล	ตั้งแต่ มี.ค.๕๘ และ ส.ค.๕๘
ระยะที่ ๔ ขั้นสรุปโครงการ	ตั้งแต่ ก.ย.๕๘

๖. <u>วิธีดำเนินการ</u>

๑. ขออนุมัติโครงการ

๒. ประชุมชักซ้อมผู้เกี่ยวข้องให้เข้าใจถึงรายละเอียดโครงการ/แผนงาน

๓. ตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำหน่วยบริการเชิงรุก

๔. ประชาสัมพันธ์โครงการ

๕. ดำเนินการหน่วยบริการเชิงรุก ในแต่ละประเภทงานบริการ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายโครงการ) โดยดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ สร้างประสิทธิภาพการบริการประชาชนเชิงรุกโดยใช้หน่วยบริการเคลื่อนที่

๕.๒ สร้างวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กร

๕.๓ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีโดยรวมของพนักงาน

๕.๔ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี และอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

๕.๕ กำหนดกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรที่สามารถปฏิบัติได้

๕.๖ ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร

๕.๗ ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ

๕.๘ สร้างระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงาน

๖. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประเมินผลการให้บริการ

๗. ประชุมสรุป อภิปรายผล และปิดโครงการ

๗. <u>ระยะเวลา</u>

รายละเอียดกิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘												ผู้รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
เขียนโครงการขออนุมัติ	/												อบต.ไร่โคก
ประชุมชักซ้อม		/											
แต่งตั้งคณะกรรมการคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการ		/											
ประชาสัมพันธ์		/	/	/	/	/	/	/	/	/			
ดำเนินการหน่วยบริการเชิงรุก		/	/	/	/	/	/	/	/	/			
ประเมินผล						/					/		
ประชุมสรุป											/		
อภิปรายผล											/		

๘. <u>สถานที่ดำเนินการ</u>

องค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคกลงพื้นที่พบประชาชนและเคลื่อนที่บริการเชิงรุก ให้บริการประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ – หมู่ที่ ๖ ตำบลไร่โคก

๙. <u>งบประมาณ</u>

ไม่ใช้งบประมาณ

๑๐. <u>การประเมินผล</u>

โดยใช้แบบประเมินโดยให้ผู้มาขอรับบริการจากหน่วยเคลื่อนที่บริการเชิงรุกเป็นผู้ประเมิน

๑๑. <u>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</u>

๑. ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ

๒. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และหน่วยเคลื่อนที่บริการเชิงรุก

๓. สร้างองค์กรที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลาและทรัพยากร ลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน

๔. สร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เป็นองค์กรที่มีการบริหารงานที่เป็นเลิศ

๑๒. <u>ผู้รับผิดชอบโครงการ</u>

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก และทุกส่วนราชการ

รายละเอียดงาน อบต.พบประชาชน และหน่วยเคลื่อนที่บริการประชาชนเชิงรุก ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก

สำนักงานปลัด

๑. การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (การขอขึ้นทะเบียนและจ่ายเบี้ยยังชีพ)
๒. การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการ (การขอขึ้นทะเบียนและจ่ายเบี้ยยังชีพ)
๓. การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ (การขอขึ้นทะเบียนและจ่ายเบี้ยยังชีพ)
๔. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
๕. การรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์
๖. การขอกู้เงินกลุ่มเศรษฐกิจชุมชน
๗. การขอรับเงินจัดการศพตามประเพณี
๘. การขอรับงบประมาณสนับสนุน
๙. การออกใบอนุญาตจัดตั้งตลาด
๑๐. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.)
๑๑. การสนับสนุนการเรียนการสอนของโรงเรียนในพื้นที่
๑๒. การรวบรวมจัดเก็บข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชน
๑๓. การประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน/ผลการปฏิบัติราชการ

ส่วนการคลัง

๑. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
๒. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน
๓. การจัดเก็บภาษีป้าย
๔. การขอจดทะเบียนพาณิชย์
๕. การขอใช้น้ำประปา
๖. การชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ

ส่วนโยธา

๑. การขออนุญาตก่อสร้าง
๒. การขออนุญาตขุดและถมดิน
๓. การรับรองขอเลขที่บ้าน
๔. การขออนุญาตการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๒ (ตาม พ.ร.บ.ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง)
๕. การขออนุญาตโฆษณาด้วยการปิด ทิ้ง หรือโปรยแผ่นประกาศ หรือใบปลิวในที่สาธารณะ