

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญ

น้ำเป็นสิ่งจำเป็นต่อชีวิต ระบบร่างกายมีความจำเป็นต้องใช้น้ำในการดำเนินชีวิตในปริมาณที่เหมาะสมในแต่ละวัน ซึ่งน้ำที่จะต้องผ่านเข้าไปในร่างกายนั้นต้องเป็นน้ำที่สะอาดปราศจากสิ่งปลอมปน

ในการใช้ชีวิตประจำวัน “น้ำดื่ม” นับว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก เนื่องจากในร่างกายของเรามีน้ำเป็นส่วนประกอบหลักที่ทำหน้าที่ในการขนส่งสารอาหารและออกซิเจนไปยังเซลล์ต่างๆ ในร่างกาย การดื่มน้ำสะอาดจึงสามารถสร้างประโยชน์ต่อทั้งสุขภาพกายและใจ โดยรวมแล้วจะส่งผลดีในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. เพิ่มความชุ่มชื้นให้กับร่างกาย

ในร่างกายของคนเรามีน้ำเป็นส่วนประกอบสำคัญ โดยมีมากถึง 60% อีกทั้งในชั้นผิวหนังยังประกอบไปด้วยน้ำมากกว่า 64% ดังนั้นการดูแลสุขภาพผิวให้ชุ่มชื้นอยู่เสมอจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก เพราะหากเกิดภาวะขาดน้ำ ก็จะส่งผลต่อสุขภาพผิวในระยะยาวได้ เพราะจะทำให้ร่างกายขาดคอลลาเจนส่งผลให้ผิวเหี่ยวเร็วและไม่เต่งตึง ซึ่งการดื่มน้ำสะอาดอยู่เสมอจะช่วยเพิ่มความชุ่มชื้นให้ผิว และทำให้ผิวมีสุขภาพดี เปล่งปลั่ง

2. ช่วยระบบทางเดินอาหารและการขับถ่าย

การดื่มน้ำสะอาดอย่างเพียงพอ จะทำให้ระบบทางเดินอาหารทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ช่วยย่อยสลายอาหาร ทำให้ลำไส้เคลื่อนตัวอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังป้องกันอาการท้องผูก เพราะหากร่างกายไม่ได้รับน้ำสะอาดอย่างเพียงพอ ลำไส้ใหญ่จะทำการดึงน้ำจากอุจจาระเพื่อไปรักษาความชุ่มชื้นในร่างกาย ซึ่งอาจสร้างผลกระทบต่อร่างกายในด้านอื่นๆ ตามมา

3. เพิ่มการไหลเวียนโลหิต

การดื่มน้ำสะอาดในปริมาณที่เหมาะสมจะทำให้การไหลเวียนโลหิตในเซลล์ผิวหนังทั่วทั้งร่างกายมีความคล่องตัว จึงช่วยป้องกันอาการเลือดข้น ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของโรคหลอดเลือด อีกทั้งยังสามารถลดความเสี่ยงต่อการเกิดโรคหลอดเลือดหัวใจตีบได้อีกด้วย

4. เพิ่มสมรรถภาพทางร่างกาย

ช่วยในการใช้ชีวิตและออกกำลังกาย เนื่องจากเมื่อได้ดื่มน้ำสะอาดในปริมาณมาก ร่างกายจะทำการขับของเสียผ่านเหงื่อตลอดเวลา อีกทั้งยังช่วยในเรื่องการหายใจ รวมถึงการควบคุมอุณหภูมิของร่างกายให้อยู่ในระดับสมดุล

5. เสริมการทำงานของสมอง

เนื่องจากสมองของเราประกอบไปด้วยน้ำถึง 85% น้ำจึงเป็นตัวกลางสำคัญในเลือดที่ทำหน้าที่นำสารอาหารไปหล่อเลี้ยงร่างกายและสมอง ดังนั้น หากดื่มน้ำสะอาดอย่างเพียงพอ สมองก็จะทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ แต่หากขาดน้ำไป อาจทำให้ไม่มีสมาธิ อ่อนเพลีย อารมณ์เสี้ง่าย ไปจนถึงเกิดอาการปวดศีรษะ

ซึ่งในทางกลับกัน หากน้ำที่ดื่มมีคุณภาพไม่ดีหรือไม่สะอาดเพียงพอ ก็จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพของเราอย่างร้ายแรง โดยพบว่าน้ำดื่มในประเทศไทยมีปัญหาเรื่องน้ำขุ่น ไปจนถึงมีสารเคมีตกค้างอยู่เป็นประจำ ซึ่งการดื่มน้ำที่มีสารพิษหรือเชื้อโรคปนเปื้อนยังสามารถส่งผลร้ายต่อร่างกายของเราได้ ดังนี้

⊙ เสี่ยงต่อการติดเชื้อ

น้ำที่ไม่ได้รับการกรองหรือผ่านการฆ่าเชื้อต่างๆ ย่อมมีเชื้อโรคปนเปื้อนมาด้วย ซึ่งเราไม่สามารถเห็นได้ด้วยตาเปล่าหรือรับรู้ได้ด้วยกลิ่น ช้ำร้ายยังอาจมีสารเคมีตกค้างที่พร้อมสร้างผลกระทบต่อสุขภาพทั้งในแบบฉับพลัน หรือสะสมในระยะยาว

⊙ ทำลายระบบย่อยอาหาร

น้ำที่ไม่สะอาด อาจเข้าไปทำลายระบบย่อยอาหาร เนื่องจากสารพิษที่อยู่ในน้ำอาจมีฤทธิ์ในการทำลายเซลล์และเนื้อเยื่อในระบบย่อยอาหาร

⊙ เกิดอาการปวดท้อง

อาการปวดท้อง นับว่าเป็นอาการแรกเริ่มของการดื่มน้ำที่ไม่สะอาด ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดอาการอื่นๆ ร่วมด้วย เช่น การอ่อนเพลีย คลื่นไส้ แน่นท้อง ซึ่งอาจเป็นอาการของอาหารเป็นพิษ

⊙ การเกิดโรคร้ายแรง

การดื่มน้ำไม่สะอาด ที่มีสารและเชื้อโรคปนเปื้อน ย่อมก่อให้เกิดโรคร้ายตามมา เช่น โรคบิด โรคตับอักเสบ โรคโปลิโอ อีกทั้งยังอาจมีพยาธิที่เข้าสู่ร่างกาย จนอาจทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิต

การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นหลังการประกาศใช้รัฐธรรมนูญปี พ.ศ. 2540 ทำให้มีการจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ รวมท้องถิ่นที่มีอยู่เดิมจำนวนไม่น้อยกว่า 7,852 แห่ง และได้มีการถ่ายโอนภารกิจต่างๆ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งภารกิจการจัดหาน้ำสะอาดให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ที่ยังไม่มีประปาใช้ แต่เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มีข้อจำกัดด้านบุคลากรและมีภารกิจงานหลายด้าน ประกอบกับขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการดูแลระบบประปา ทำให้เกิดปัญหาการผลิตน้ำประปาที่ไม่ได้คุณภาพและไม่มีมาตรฐาน ซึ่งจากการตรวจมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในเรื่องการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปี พ.ศ. 2560 พบว่าเมืององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศที่ไม่มีการตรวจสอบเรื่องคุณภาพของน้ำประปาและระบบประปาที่ผลิตได้มากถึงร้อยละ 52

ประกอบกับมาตรา 52 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการ

ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระบอบราชการมากขึ้น รวมทั้งเป็นช่องทางในการสื่อสาร รับฟังความคิดเห็นจากชาวบ้านในเวทีประชาคมในการสะท้อนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 7 พ.ศ.2562 โดยยกฐานะจากสภาตำบลที่มีรายได้ โดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณติดต่อกัน 3 ปี และบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้บัญญัติการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ในหมวด 14 ที่ว่าด้วยการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีสาระสำคัญ มาตรา 11 ให้มีการจัดการปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชน คือ ภายใต้อำนาจบังคับในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามวิธีการและรูปแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กฎหมายบัญญัติการจัดการตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบใดให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นและความสามารถในการปกครองตนเองในด้านรายได้ จำนวนและความหนาแน่นของประชากร และพื้นที่ที่ต้องรับผิดชอบประกอบกัน และความในมาตรา 250 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งตามที่กฎหมายบัญญัติส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้การจัดการจัดทำบริการสาธารณะและกิจการสาธารณะใดที่สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจโดยเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานหลักในการดำเนินการใด อย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับกลไกและขั้นตอนในการกระจายหน้าที่และอำนาจ ตลอดจนงบประมาณตามที่กฎหมายบัญญัติซึ่งสอดคล้องกับรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามวรรคสี่ และกฎหมายดังกล่าว

การถ่ายโอนภารกิจในการจัดทำระบบน้ำสะอาด ถือเป็นภารกิจด้านโครงสร้างพื้นที่สำคัญ ภารกิจหนึ่ง ซึ่งกรมทรัพยากรน้ำ และกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้ดำเนินการถ่ายโอนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 จำนวน 1 มาตรา คือ มาตรา 68 ซึ่งหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้ (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 จำนวน 2 มาตรา คือ ซึ่งเป็นมาตราบังคับภายใต้กฎหมาย มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (4) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่นๆ ส่วนมาตรา 17 ภายใต้อำนาจบังคับมาตรา 16 (24) การจัดทำกิจการใดอันเป็นอำนาจ

และหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในเขต และกิจการนั้นเป็นการสมควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นร่วมกันดำเนินการหรือองค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ ทั้งนี้ ตามที่ประกาศกำหนด พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 มาตรา 6 รัฐมีอำนาจใช้ พัฒนา บริหารจัดการ บำรุงรักษา พื้นฟู และอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างสมดุลและยั่งยืนฯ เพื่อประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรน้ำสาธารณะที่มีใช้ทางน้ำชลประทานตามกฎหมายว่าด้วยการชลประทาน และน้ำบาดาลตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล นายกรัฐมนตรีอาจประกาศในราชกิจจานุเบกษา กำหนดให้หน่วยงานของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดเป็นผู้รับผิดชอบควบคุมดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรน้ำสาธารณะแห่งใดก็ได้ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน พ.ศ. 2548 ข้อ 16 กิจการประปาหมู่บ้านเป็นทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมอบให้คณะกรรมการดำเนินการบริหารจัดการ

การพัฒนากระบวนการจัดการน้ำประปาที่สะอาด เพื่อการอุปโภค บริโภค ของคนในชุมชนถือว่าเป็นภารกิจหลักของการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 มาตรา 68 (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร โดยมุ่งเน้นความสำคัญให้ประชาชนเข้าถึงการบริการ อุปโภค บริโภคที่สะอาดและได้มาตรฐานตามประกาศกรมอนามัย เรื่องเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ พ.ศ. 2563 ตลอดถึงการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาที่ผลิตให้อยู่เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำบริโภคของกรมอนามัย เพื่อปกป้องสุขภาพของประชาชนในเขตพื้นที่การให้บริการน้ำประปาดื่มได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก จากเชื้อโรค และสิ่งปนเปื้อนมาจากน้ำที่อาจเกิดการเจ็บป่วยได้ เช่น โรคอุจจาระร่วง โรคบิด โรคไทฟอยด์ และหนองพยาธิ นอกจากนี้ยังมีการเจ็บป่วยที่เกิดจากโลหะหนักที่ปนเปื้อนมาจากแหล่งน้ำ องค์การบริหารส่วนตำบลไรโคกในฐานะเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนรับทราบถึงปัญหาของคนในชุมชน และสามารถแก้ไขปัญหาความต้องการของคนในชุมชนได้เป็นอย่างดี จึงตระหนักในปัญหาด้านสุขภาพของคนในชุมชน จึงมุ่งเน้นการจัดการน้ำประปาที่สะอาดที่มีมาตรฐาน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีและลดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำดื่มบริโภคของคนในชุมชน

การมีส่วนร่วมทางการเมืองของภาคประชาชน และเป็นการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จากแนวทางดังกล่าวข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี จึงได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปาตำบลไรโคกตามโครงการประปาดื่มได้ ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งผลจากการประเมินสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาความต้องการและข้อบกพร่องต่างๆ ในการบริหารกิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ประสิทธิภาพการบริหารกิจการประปา การรักษามาตรฐานคุณภาพน้ำประปาและให้ระบบการบริหารกิจการประปา

มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงประเด็น และเกิดประสิทธิผลสูงสุด และเกิดความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปา ต่อคุณภาพน้ำประปาดำบลไรโคก ตามโครงการประปาดื่มได้ ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

2. เพื่อสร้างฐานข้อมูลสำหรับการกำหนดแนวทางพัฒนาระบบการบริหารกิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ในอนาคต

3. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. **ขอบเขตด้านประชากร** ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านประชากรของการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งเป็นครัวเรือนของประชาชนที่ใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

2. **ขอบเขตด้านเนื้อหา** ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา ซึ่งเป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจของครัวเรือนประชาชนผู้ให้บริการน้ำประปาของตำบลไรโคก โดยเนื้อหาที่ทำการสำรวจประกอบด้วย 1) ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ข้อมูลการใช้ประโยชน์จากน้ำประปา 3) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการน้ำประปาดื่มได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ ด้านคุณภาพน้ำประปา และด้านการให้บริการน้ำประปา 4) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาระบบประปาดำบลไรโคก

3. **ขอบเขตพื้นที่** ผู้วิจัยได้กำหนดพื้นที่ของการวิจัยครั้งนี้เป็นพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 6 หมู่บ้าน

4. นิยามศัพท์

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

ภาระหน้าที่ หมายถึง อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ที่มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ได้แก่

1. พัฒนาดำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม (มาตรา 66)
2. มีหน้าที่ต้องทำตามมาตรา 67

3. มีหน้าที่ที่อาจทำกิจกรรมในเขต อบต. ตามมาตรา 68

อำนาจหน้าที่ตามแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ตามมาตรา 16 ดังนี้

1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
2. การจัดให้มี และบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำและทางระบายน้ำ
3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
4. การสาธารณสุขโรค และการก่อสร้างอื่นๆ
5. การสาธารณสุขการ
6. การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ
7. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
9. การจัดการศึกษา
10. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
13. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
14. การส่งเสริมกีฬา
15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
16. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
17. การรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
18. การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย
19. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
20. การจัดให้มี และควบคุมสุสาน และฌาปนสถาน
21. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
22. การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
23. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่นๆ

24. การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดลอม

25. การผังเมือง

26. การขนส่ง และการวิศวกรรมจราจร

27. การดูแลรักษาที่สาธารณะ

28. การควบคุมอาคาร

29. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

30. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

31. กิจอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
มาตรฐาน หมายถึง สิ่งที่มาเป็นเกณฑ์สำหรับเทียบกำหนด ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542)

มาตรฐานประปาดื่มได้ หมายถึง มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาตามเกณฑ์คุณภาพน้ำบริโภค กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

น้ำประปา หมายถึง น้ำที่ผ่านกระบวนการปรับปรุงคุณภาพโดยผ่านขั้นตอนการตกตะกอน การกรอง การฆ่าเชื้อโรค และการสูบน้ำไปยังผู้บริโภคผ่านเส้นท่อ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดและทัศนคติของผู้ใช้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก หลังจากที่ได้ใช้บริการประปา ตามที่ผู้ใช้น้ำคาดหวังด้านคุณภาพน้ำประปา และด้านการให้บริการน้ำประปา

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปา ต่อคุณภาพน้ำประปาดำบลไรโคก ตามโครงการประปาดื่มได้ ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

2. มีฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบการบริหารกิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ให้สามารถรักษามาตรฐานน้ำประปาดื่มได้และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต