

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปาตามโครงการ
น้ำประปาดื่มได้ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
เสนอผลการประเมินเป็นตารางและความเรียง จำแนกออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาข้อมูลการใช้ประโยชน์จากน้ำประปา

ตอนที่ 3 ผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปา
ตามโครงการน้ำประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2568 แต่ละด้าน

ตอนที่ 4 สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปาตาม
โครงการน้ำประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2568 แต่ละด้าน

ตอนที่ 5 ผลการประเมินความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินผลความพึงพอใจของ
ผู้ใช้น้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปาตามโครงการน้ำประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 292 คน มีผลการศึกษา
ดังตารางที่ 4 - 1

ตารางที่ 4 - 1 แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ ชาย	186	63.70
หญิง	106	36.30
รวม	292	100.00

จากตารางที่ 4 - 1 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 292 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 63.70 และเพศหญิงจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 36.60

ตารางที่ 4 - 2 แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
อายุ ต่ำกว่า 20 ปี	13	4.50
20 - 29 ปี	33	11.30

30 - 39 ปี	88	30.10
40 - 49 ปี	78	26.70
50 - 59 ปี	58	19.90
60 ปีขึ้นไป	22	7.50
รวม	292	100.00

จากตารางที่ 4 - 2 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 292 คน ส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง 30-39 ปี มากที่สุด จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 30.10 รองลงมา มีอายุ ระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 อายุระหว่าง 50-59 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90 อายุ 20-29 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.30 อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 - 3 แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ เกษตรกร	96	32.90
รับจ้าง	107	36.60
ค้าขาย	59	20.20
รับราชการ	18	6.20
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	1.00
อื่นๆ (นักเรียน/นักศึกษา)	9	3.10
รวม	292	100.00

จากตารางที่ 4 - 3 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 292 คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างมากที่สุด จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 36.60 รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 32.90 ประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 ประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20 ประกอบอาชีพอื่นๆ (นักเรียน/นักศึกษา) จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 และประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 - 4 แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการอยู่อาศัยในชุมชน

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
การอยู่อาศัยในชุมชน หมู่ที่ 1	27	9.20
หมู่ที่ 2	31	10.60

หมู่ที่ 3	59	20.20
หมู่ที่ 4	58	19.90
หมู่ที่ 5	81	27.70
หมู่ที่ 6	36	12.30
รวม	292	100.00

จากตารางที่ 4 - 4 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างของการอยู่อาศัยในชุมชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 292ครัวเรือน ส่วนใหญ่การอยู่อาศัยในชุมชนของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในหมู่ที่ 5 จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 27.70 รองลงมาอาศัยอยู่ในหมู่ที่ 3 จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 หมู่ที่ 4 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90 หมู่ที่ 6 จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.30 และหมู่ที่ 1 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 - 5 แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะบ้าน

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
ลักษณะบ้าน	บ้านอาคารคอนกรีต	256	87.70
	บ้านไม้	22	7.50
	บ้านครึ่งไม้ครึ่งคอนกรีต	14	4.80
	รวม	292	100.00

จากตารางที่ 4 - 5 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 292 ครัวเรือน ส่วนใหญ่ มีลักษณะบ้านที่พักอาศัยเป็นบ้านอาคารคอนกรีต จำนวน 256 หลัง คิดเป็นร้อยละ 87.70 รองลงมา มีลักษณะบ้านที่พักอาศัยเป็นบ้านไม้ จำนวน 22 หลัง คิดเป็นร้อยละ 7.50 และมีลักษณะบ้านที่พักอาศัยเป็นบ้านครึ่งไม้ครึ่งคอนกรีต จำนวน 14 หลัง คิดเป็นร้อยละ 4.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 - 6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทการบริโภคน้ำดื่ม

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
ประเภทการบริโภคน้ำดื่ม	ดื่มน้ำประปาโดยผ่านเครื่องกรอง	27	9.20
	ดื่มน้ำจากผู้ผลิตน้ำดื่มในตำบล	198	67.80
	ดื่มน้ำฝน	26	8.90
	ดื่มน้ำประปาโดยตรงด้วยการพักน้ำไว้ในภาชนะ	41	14.10
	รวม	292	100.00

จากตารางที่ 4 - 6 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 292 ครั้วเรือน ส่วนใหญ่ ดื่มน้ำจากผู้ผลิตน้ำดื่มในตำบล จำนวน 198 หลัง คิดเป็นร้อยละ 67.80 รองลงมา ดื่มน้ำประปาโดยตรงด้วยการพักน้ำไว้ในภาชนะ จำนวน 41 หลัง ตามลำดับ

ตารางที่ 4 - 7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้ระบบประปาอื่น นอกจากการใช้ระบบประปาตำบลไรโคก

การใช้น้ำประปาที่มาจากระบบผลิตน้ำประปาอื่น	จำนวน	ร้อยละ
มี	68	23.30
ไม่มี	224	76.70
รวม	292	100.00

จากตารางที่ 4 - 7 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 292 ครั้วเรือน ส่วนใหญ่ไม่มีการใช้ระบบประปาอื่นนอกจากใช้น้ำจากระบบประปาตำบลไรโคก จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 76.70 และมีการใช้น้ำจากระบบประปาอื่น จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30

ตารางที่ 4 - 8 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระบบประปาอื่นที่ไม่ใช่ระบบประปาตำบลไรโคก

ระบบผลิตน้ำประปา	จำนวน	ร้อยละ
ระบบประปาหมู่บ้าน	68	23.30
ระบบประปาภูมิภาค	0	0.00
ไม่มีระบบประปาอื่น	224	76.70
รวม	292	100.00

จากตารางที่ 4 - 8 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 292 ครั้วเรือน ส่วนใหญ่ไม่มีระบบประปาอื่นนอกจากใช้น้ำจากระบบประปาตำบลไรโคก จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 76.70 และมีการใช้น้ำจากระบบประปาหมู่บ้าน จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30

ตารางที่ 4 - 9 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประโยชน์จากการใช้น้ำประปาตำบลไรโคก

การใช้ประโยชน์จากน้ำประปาตำบลไรโคก		จำนวน	ร้อยละ
ใช้ประกอบอาหาร	ใช้ตลอดปี	244	83.60
	ใช้ช่วงขาดแคลนน้ำ	43	14.70
	ไม่ใช้	5	1.70

	รวม	292	100.00
ใช้ล้างอาหาร	ใช้ตลอดปี	226	77.40
	ใช้ช่วงขาดแคลนน้ำ	66	22.60
	รวม	292	100.00
ใช้ล้างภาชนะ	ใช้ตลอดปี	260	89.00
	ใช้ช่วงขาดแคลนน้ำ	32	11.00
	รวม	292	100.00
ใช้อาบ	ใช้ตลอดปี	248	84.90
	ใช้ช่วงขาดแคลนน้ำ	44	15.10
	รวม	292	100.00
ใช้ซักผ้า	ใช้ตลอดปี	259	88.70
	ใช้ช่วงขาดแคลนน้ำ	33	11.30
	รวม	292	100.00
ใช้ถู/ล้างบ้าน	ใช้ตลอดปี	292	100.00
	ใช้ช่วงขาดแคลนน้ำ	0	0.00
	รวม	292	100.00

จากตารางที่ 4 - 9 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 292 คน มีการใช้ประโยชน์จากน้ำประปาตำบลไรโคก ในกิจกรรมใช้ประกอบอาหาร ใช้ตลอดปี จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 83.60 ใช้ช่วงขาดแคลนน้ำ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 14.70 และไม่ใช้ประกอบอาหาร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 ตามลำดับ

มีการใช้ประโยชน์จากน้ำประปาตำบลไรโคก ในกิจกรรมล้างอาหาร ใช้ตลอดปี จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 77.40 ใช้ช่วงขาดแคลนน้ำ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 22.60 ตามลำดับ

มีการใช้ประโยชน์จากน้ำประปาตำบลไรโคก ในกิจกรรมล้างภาชนะ ใช้ตลอดปี จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 89.00 ใช้ช่วงขาดแคลนน้ำ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 ตามลำดับ

มีการใช้ประโยชน์จากน้ำประปาตำบลไรโคก ในกิจกรรมอาบน้ำ ใช้ตลอดปี จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 84.90 ใช้ช่วงขาดแคลนน้ำ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 15.10 ตามลำดับ

มีการใช้ประโยชน์จากน้ำประปาตำบลไรโคก ในกิจกรรมซักผ้า ใช้ตลอดปี จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 88.70 ใช้ช่วงขาดแคลนน้ำ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.30 ตามลำดับ

มีการใช้ประโยชน์จากน้ำประปาตำบลไรโคก ในกิจกรรมถู/ล้างบ้าน ใช้ตลอดปี จำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4 - 10 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจของน้ำประปา สำหรับการอุปโภค/บริโภคตลอดปี

ความพึงพอใจของน้ำประปาตำบลไรโคก	จำนวน	ร้อยละ
พึงพอใจ	262	89.70
ไม่พึงพอใจ	30	10.30
รวม	292	100.00

จากตารางที่ 4 - 10 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 292 คน ส่วนใหญ่แจ้งข้อมูลว่าน้ำประปามีความพึงพอใจสำหรับการอุปโภค/บริโภคตลอดปี จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 89.70 และรองลงมาแจ้งข้อมูลว่าน้ำประปาไม่พึงพอใจสำหรับการอุปโภค/บริโภคตลอดปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30

ตอนที่ 2 ผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปา ตามโครงการน้ำประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปาตามโครงการ น้ำประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปา ต่อคุณภาพน้ำประปาตามโครงการน้ำประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในภาพรวมมีผลการประเมิน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.336$) เมื่อแยกเป็นรายด้าน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพน้ำประปาและด้านการให้บริการน้ำประปา มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4 - 11 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปาตามโครงการน้ำประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในภาพรวม

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านที่ 1 ด้านคุณภาพน้ำประปา	4.3512	0.22708	พึงพอใจมากที่สุด
2. ด้านที่ 2 ด้านการให้บริการน้ำประปา	4.3208	0.23975	พึงพอใจมากที่สุด
รวม 2 ด้าน	4.3360	0.19549	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4 - 11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปาตามโครงการน้ำประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.336$) เมื่อแยกประเมินเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ 1 ด้านคุณภาพน้ำประปา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.3512$) รองลงมาเป็นด้านที่ 2 ด้านการให้บริการน้ำประปา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.3208$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 - 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
น้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปาตามโครงการน้ำประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลไร่โคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{x}	S. D.	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านที่ 1 ด้านคุณภาพน้ำประปา	4.3512	0.22708	พึงพอใจมากที่สุด
1.คุณภาพน้ำประปาที่ใช้มีความใสสะอาด ไม่ขุ่นแดง	4.10	0.565	พึงพอใจมากที่สุด
2.น้ำประปาไม่มีกลิ่นเหม็น สิ่งปนเปื้อนหรือตะกอน	4.37	0.593	พึงพอใจมากที่สุด
3.ความใสสะอาดของน้ำในช่วงฤดูฝน	4.15	0.586	พึงพอใจมาก
4.ปริมาณน้ำที่แจกจ่ายเพียงพอต่อความต้องการอุปโภค-บริโภค	4.38	0.527	พึงพอใจมากที่สุด
5.น้ำประปาไหลสม่ำเสมอตลอด 24 ชั่วโมง	4.55	0.498	พึงพอใจมาก
6.น้ำประปาเพียงพอในฤดูแล้ง	4.56	0.550	พึงพอใจมาก
7.น้ำประปาที่ใช้มีคุณภาพ สะอาดได้มาตรฐาน	4.59	0.527	พึงพอใจมากที่สุด
8.แหล่งน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปามีความเหมาะสม	4.12	0.565	พึงพอใจมากที่สุด
9.ระบบผลิตน้ำประปาได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ	4.33	0.472	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านที่ 2 ด้านการให้บริการน้ำประปา	4.3208	0.23975	พึงพอใจมากที่สุด
1.ความรวดเร็วในกระบวนการบริการ เช่น การขอใช้น้ำ ฯลฯ	4.08	0.659	พึงพอใจมากที่สุด
2.ความรวดเร็วในการให้บริการติดตั้งมาตรวัดน้ำ ซ่อมแซมปรับปรุง ระบบประปา	4.22	0.548	พึงพอใจมาก
3.ราคาค่าบริการมีความเหมาะสม	4.43	0.561	พึงพอใจมากที่สุด
4.เจ้าหน้าที่จดหน่วยมิเตอร์มีความเที่ยงตรง	4.48	0.559	พึงพอใจมากที่สุด
5.เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ เสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ	4.46	0.576	พึงพอใจมากที่สุด
6.เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างดี	4.47	0.539	พึงพอใจมากที่สุด
7.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	4.57	0.516	พึงพอใจมากที่สุด
8.มีการประชาสัมพันธ์ถึงการดำเนินการในขั้นตอนต่างๆ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง เช่น การปิดน้ำประปาเพื่อซ่อมแซมระบบ, การแจ้งเตือนให้กักเก็บน้ำไว้สำรอง เป็นต้น	4.25	0.588	พึงพอใจมากที่สุด

9. มีช่องทางการติดต่อขอรับบริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์, เว็บไซต์, อินเทอร์เน็ต, Facebook, ไลน์ เป็นต้น	4.02	0.600	พึงพอใจมากที่สุด
รวมทั้งสิ้น	4.3360	0.19549	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4 - 12 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปาตามโครงการน้ำประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมากที่สุด (\bar{X} = 4.3360) คิดเป็นร้อยละ 86.60 เมื่อแยกประเมินเป็นรายด้านพบว่า

ด้านคุณภาพน้ำประปา

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปาตามโครงการน้ำประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปาตามโครงการน้ำประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในส่วนด้านคุณภาพน้ำประปา 9 ข้อ คือ คุณภาพน้ำประปาที่ใช้มีความใสสะอาด ไม่ขุ่นแดง หรือมีตะกอน น้ำประปาไม่มีกลิ่นเหม็น หรือกลิ่นไม่พึงประสงค์ ความใสสะอาดของน้ำในช่วงฤดูแล้ง/ช่วงฤดูฝน ปริมาณน้ำที่แจกจ่ายเพียงพอต่อความต้องการอุปโภค-บริโภค น้ำประปาไหลสม่ำเสมอตลอด 24 ชั่วโมง น้ำประปาเพียงพอในฤดูแล้ง น้ำประปาที่ใช้มีคุณภาพ สะอาดได้มาตรฐานรับรองคุณภาพ แหล่งน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปามีความเหมาะสม และระบบผลิตน้ำประปาได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (\bar{X} = 4.3512) คิดเป็นร้อยละ 87.02 ผลการประเมินแต่ละข้อมีดังนี้

1. คุณภาพน้ำประปาที่ใช้มีความใสสะอาด ไม่ขุ่นแดง หรือมีตะกอน ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.10)
2. น้ำประปาไม่มีกลิ่นเหม็น หรือกลิ่นไม่พึงประสงค์ ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.37)
3. ความใสสะอาดของน้ำในช่วงฤดูแล้ง/ช่วงฤดูฝน ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.31)
4. ปริมาณน้ำที่แจกจ่ายเพียงพอต่อความต้องการอุปโภค-บริโภค ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจในระดับมาก (\bar{X} = 4.15)
5. น้ำประปาไหลสม่ำเสมอตลอด 24 ชั่วโมง ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.43)

6. **น้ำประปาเพียงพอในฤดูแล้ง** ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.56)
7. **น้ำประปาที่ใช้มีคุณภาพ สะอาดได้มาตรฐานรับรองคุณภาพ** ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.59)
8. **แหล่งน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปามีความเหมาะสม** ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.12)
9. **ระบบผลิตน้ำประปาได้มาตรฐานและถูกสุขลักษณะ** ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.33)

ด้านการให้บริการน้ำประปา

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการน้ำประปาต่อคุณภาพน้ำประปาตามโครงการประปาดื่มได้ ในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มี 9 ข้อ คือ ความรวดเร็วในกระบวนการบริการ ความรวดเร็วในการให้บริการติดตั้งมาตรวัดน้ำ ซ่อมแซม ปรับปรุง ระบบประปา ราคาค่าบริการมีความเหมาะสม เจ้าหน้าที่จดหน่วยมิเตอร์มีความเที่ยงตรง เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ เสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการ/คำปรึกษา เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และไม่เรียกร้องผลประโยชน์ มีการประชาสัมพันธ์ถึงการดำเนินการในขั้นตอนต่างๆ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และมีช่องทางการติดต่อขอรับบริการที่หลากหลาย ความพึงพอใจ ทั้ง 9 ด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด (\bar{X} = 4.3208) คิดเป็นร้อยละ 86.42 ผลการประเมินแต่ละด้านมีดังนี้

1. **ความรวดเร็วในกระบวนการบริการ เช่น การขอใช้น้ำ ฯลฯ** ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (\bar{X} = 4.08)
2. **ความรวดเร็วในการให้บริการติดตั้งมาตรวัดน้ำ ซ่อมแซม ปรับปรุง ระบบประปา** ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (\bar{X} = 4.22)
3. **ราคาค่าบริการมีความเหมาะสม** ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (\bar{X} = 4.43)
4. **เจ้าหน้าที่จดหน่วยมิเตอร์มีความเที่ยงตรง** ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (\bar{X} = 4.48)
5. **เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ เสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ** ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (\bar{X} = 4.46)

6. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการ/คำปรึกษา ประชาชนตำบลไรโคก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (\bar{X} = 4.47)

7. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และไม่เรียกร้องผลประโยชน์ ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (\bar{X} = 4.57)

8. มีการประชาสัมพันธ์ถึงการดำเนินการในขั้นตอนให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง เช่น การปิดน้ำประปาเพื่อซ่อมแซมระบบ, การแจ้งเตือนให้กักเก็บน้ำไว้สำรอง เป็นต้น ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (\bar{X} = 4.25)

9. มีช่องทางการติดต่อขอรับบริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์, เว็บไซต์, อินเทอร์เน็ต, Facebook, ไลน์ เป็นต้น ประชาชนตำบลไรโคกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (\bar{X} = 4.02)

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ พบประเด็นที่องค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ควรพิจารณาเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนตำบลไรโคก ดังนี้

1. การติดตั้งโซลาร์เซลล์เพิ่มเติม เพื่อลดต้นทุนการผลิตน้ำประปา
2. การปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำประปา